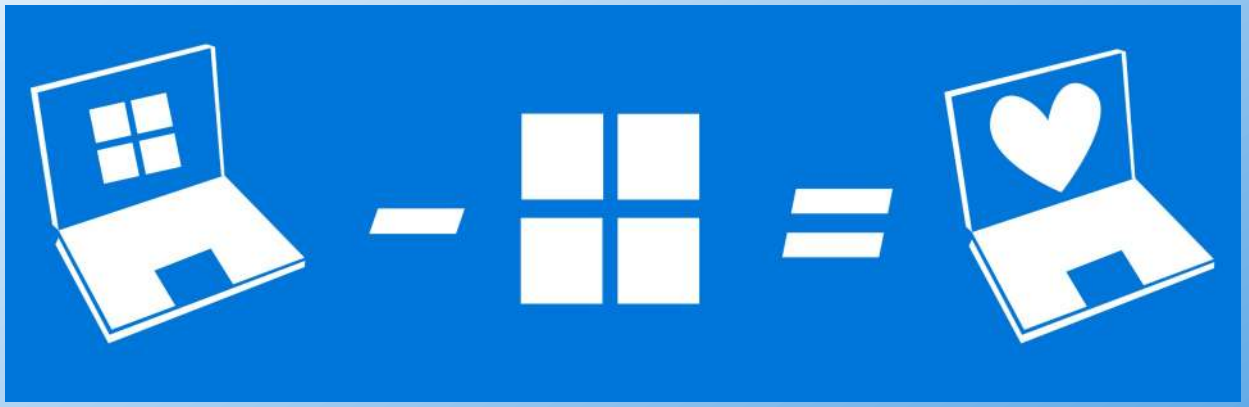


Refund4Freedom: Libertà di scegliere, Diritto al rimborso

#Refund4Freedom #GetYourWindowsRefund

24 Ottobre 2026 · **Refund4Freedom.org**

Contatti: segreteria@linux.it, https://t.me/refund4freedom

Agenda

- **Come siamo arrivati qui?**
- **Connessione con Device Neutrality**
- **Come chiedere il Rimborso?**
- **Come puoi partecipare a Refund4Freedom?**

FOSDEM 2023



Screenshot di un Video dal FOSDEM 2023 CC BY 4.0

The "Windows Tax" has artificially increased hardware prices for users of GNU/Linux by a mandatory payment to Microsoft even though no Microsoft software is being used on these machines. The reason: almost any computer and laptop is bundled with a Microsoft Windows licence. Details on how you can prevent to pay money for non-free software licenses are not easy to find, there is no central repository to allow people gather and share their information with the process. Changing that is the purpose of this page.

Indice

1. Short guide
    1. Buy hardware with Free Software pre-installed or without non-free software
    2. Find out which license you are dealing with
    3. Do not start Microsoft Windows
    4. Reject your software license
    5. Argue the case
    6. Report
    7. Donate part of the refund
2. Information for specific countries
3. Other resources

Short guide

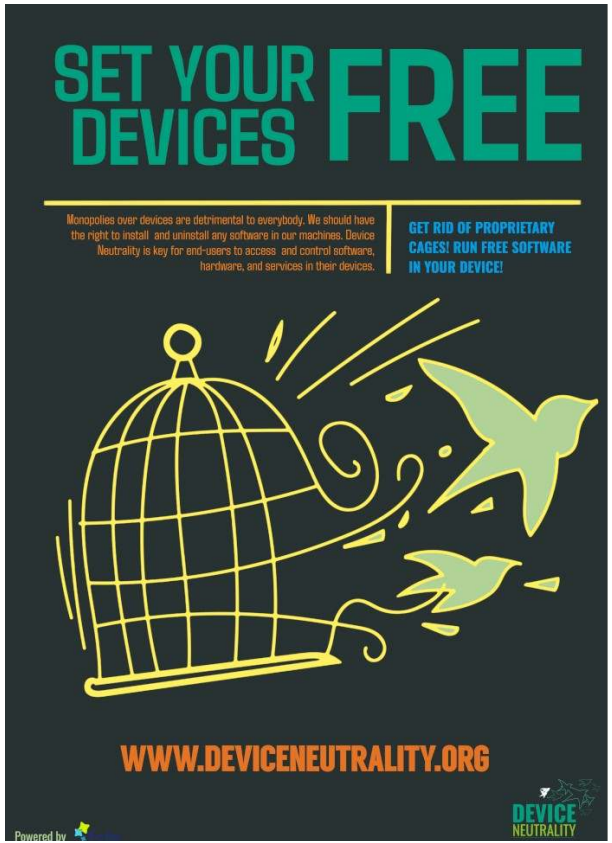
First of all. Please in all your e-mails and in all your phone calls be polite, calm but persistent. Understand that you might be the first one with this request and that this process takes longer and most employees in the companies might not have a clue what you are talking about.

It is also likely **that you will not get a refund**, nevertheless you help us to improve the situation in the long run. (Thanks to all the people who wrote down

💻 Hai comprato un nuovo PC e hai pagato la licenza Windows ma non hai intenzione di usarlo?

CHIEDI IL RIMBORSO DEL SISTEMA (IN)OPERATIVO!

Refund4Freedom & Device Neutrality

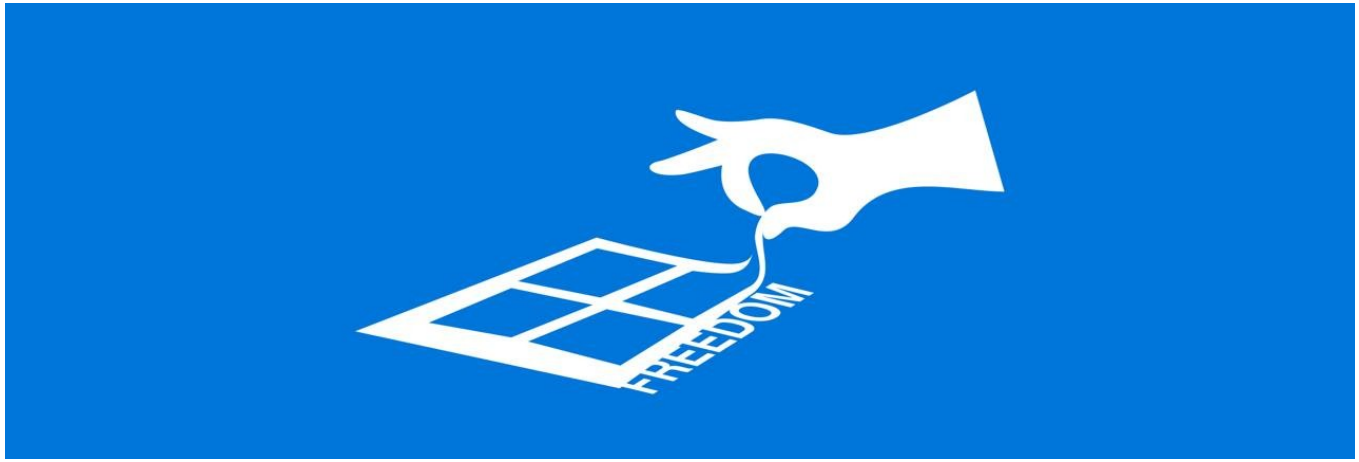


1. Software Freedom

2. No Lock-In

3. End-User Control Over Data

Richieste



1. No all'imposizione di un software

2. Prezzo trasparente

3. Rimborso senza ostacoli

Luca Bonissi



9 casi di rimborso
5 produttori

Casi di successo e insuccesso

Come puoi partecipare a Refund4Freedom?



Chiedi un rimborso tu stesso/a!

Segnala il caso all'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato)

Come chiedere il Rimborso?

Come richiedere il rimborso della licenza

Avvia il PC e scatta foto

1

Scatta foto dello schermo delle clausole del contratto dove è indicato il rimborso o fai un video scorrendo l'intero contratto (potrebbe essere utile in seguito). Se possibile, non formattare/cancellare ancora la memoria del tuo computer.

Contatta il servizio clienti del produttore

2

Contatta il produttore per telefono o, meglio ancora, via chat/email, e conserva la corrispondenza pertinente. Per il telefono, annota la data, l'ora e con chi hai parlato. Per la chat, copia/incolla ciò che è stato scritto.

IT

Se rispondono negativamente...

3

Problema non risolto: compila il Modulo di Rimborso e invialo al produttore.

Compila il Modulo di Rimborso

Segnala la tua esperienza

4

Se sei in Italia, segnala la tua esperienza all'Antitrust AGCM: Invia segnalazione all'Antitrust o vai direttamente al modulo: Compila il modulo dell'Antitrust
Più segnalazioni arrivano, più l'Antitrust sarà spinto ad agire! Sentiti libero di condividere il tuo caso anche con noi! segreteria@linux.it contact@fsfe.org

Italian Linux Society

fsfe

Modulo di rimborso

Compila & scarica il modulo sottostante.
È possibile stampare il modulo e inviare una lettera raccomandata o inviare il modulo via e-mail al produttore.
Se inviate un'e-mail, non dimenticate di includere in CC segreteria@linux.it e contact@fsfe.org

IT

Modulo di rimborso

COGNOME E NOME
INDIRIZZO
INDIRIZZO
CODICE FISCALE

NOME DELLA PERSONA (SE NOTO)
NOME DELL'AZIENDA PRODUTTRICE
INDIRIZZO
INDIRIZZO

Oggetto: Messa in mora e diffida ad adempiere per il rimborso della licenza d'uso di Microsoft Windows preinstallata non accettata su NOME DEL MODELLO **N/S** NUMERO SERIALE

In data gg/mm/yyyy Ho acquistato il personal computer (PC) come indicato nella riga precedente con la Selezionare il sistema operativo e il prezzo

Lo stesso giorno dell'acquisto, la prima volta che ho acceso il mio PC, è apparso il Contratto con l'utente finale del software Microsoft (EULA) e in quel momento, come stabilito nel contratto, ho esercitato il mio diritto di non accettare i termini del contratto.

In seguito contatterò la vostra azienda per ottenere il rimborso della licenza del sistema operativo preinstallato, in base alla stessa EULA:

"Se il licenziatario non accetta questi termini e condizioni e non li rispetta, non può utilizzare il software o le sue funzionalità. Il licenziatario può contattare il produttore del dispositivo oppure l'installatore o il rivenditore, se ha acquistato il software direttamente, per sapere come restituire il software o il dispositivo e come ottenere il rimborso del prezzo.

Pertanto intendo con la presente emettere una diffida formale ad ottemperare ai sensi di legge per il rimborso dell'importo da me pagato per il software come di seguito indicato per l'acquisto di Selezionare il sistema operativo e il prezzo

La somma sopra indicata dovrà pervenire entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente lettera.

In caso contrario sarò obbligato ad agire per vie legali a tutela dei miei diritti, con rimborso delle spese, dei danni e degli interessi.

Vorremmo inoltre segnalare che la Corte di Cassazione, con le sentenze n. 19161/2014 e n. 4390/2016, ha intimato al produttore del PC che si è rifiutato di adempiere ai propri obblighi di rimborsarmi (www.avvertenze.aduc.it).

Si ricorda inoltre che l'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato), interpellata dall'ADUC in merito al possibile abuso di posizione dominante da parte di Microsoft e dei produttori di hardware, nel caso DC/5073, ha comunicato alla predetta associazione (con nota n. 28300/06 del 27/07/2006) che **"i consumatori possono rifiutarsi di installare Windows e ricevere un rimborso"**.

Da ultimo, ma non per importanza, lo scorso 15 dicembre 2020, il Giudice Dott. Mirko Buratti del Tribunale di Monza con la sentenza 1734/2020 ha decretato in via definitiva il diritto al rimborso del software preinstallato, condannando il produttore ad una **"danno punitivo"** di 20.000 euro per aver **«ha abusato dello strumento impugnatorio costringendo la controparte [...] a rispondere [...] ad una produzione difensiva assolutamente sproporzionata [...] esemplificativa dell'arroganza e della prevaricazione di un gigante commerciale nei confronti di un modesto consumatore»**.

Vi sarei molto grato se poteste occuparvi di questo problema il prima possibile.

Cordiali saluti,

LUOGO
gg/mm/yyyy
FIRMA E NOME

Stampa il modulo

Leggi la pagina in un'altra lingua.

EN IT

Per segnalazioni e contatti scrivi a:
webmaster@linux.it
Modifica la pagina
Politica sulla privacy

Licenza dei contenuti: Creative Commons BY 4.0
dai contributori Refund4Freedom

Contattaci per ricevere aiuto!



segreteria@linux.it

contact@fsfe.org

Come puoi partecipare a Refund4Freedom?



1. **Promuovi la campagna con amici e conoscenti**

2. **Condividila sui tuoi canali di comunicazione**

3. **Acquista da un produttore ‚etico' / senza Windows (LinuxSì.com)**

Refund4Freedom



Ottieni subito il rimborso della tua licenza Windows!

refund4freedom.org/

Non pagare per un software che non vuoi!

- Dispositivi come PC e smartphone dovrebbero essere neutrali rispetto al software che eseguono.
- I produttori e i rivenditori non dovrebbero avere il diritto di imporre sistemi operativi specifici.
- Quando si richiede un rimborso, la procedura dovrebbe essere semplice, rapida e trasparente.



Richiedi il rimborso della tua licenza:

1. Avvia il PC e fai una foto o un video della clausola di rimborso
2. Contatta il servizio clienti
3. Risposta negativa? Invia il nostro Modulo di Rimborso al produttore
4. Raccontaci la tua esperienza

Una iniziativa: Italian Linux Society fsfe

Come puoi partecipare a Refund4Freedom?

Se hai già chiesto un rimborso e vuoi fare di più...

1. **Traduzione**

2. **Accessibilità sito**

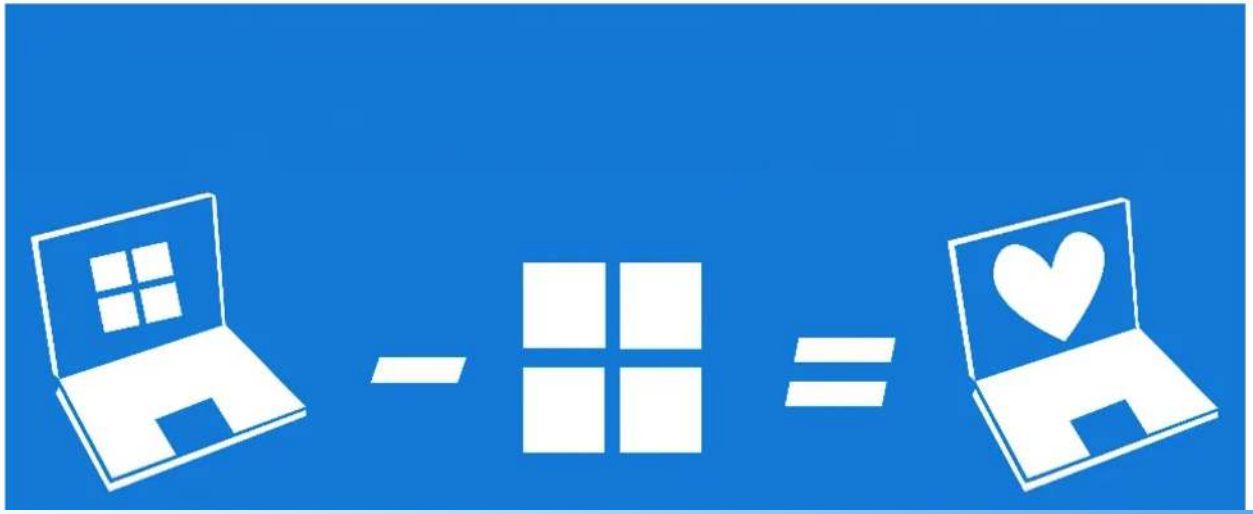
3. **Codice**

4. **Raccogliere info sui produttori**

DARIO D'ELIA DIRITTI 07.06.2025

Come ottenere il rimborso per le licenze Windows pre-installate sui computer nuovi

Italian Linux Society e Free Software Foundation Europe rilanciano sulla "tassa Windows". Ovvero il balzello che costringe gli utenti di software libero a pagare le licenze windows incluse in tutti i computer nuovi. Negli anni qualcosa è cambiato, ma ottenere i rimborsi è complicato.



Aiutaci ad aiutare la community!

Dona a ILS & FSFE

Dona alla Italian Linux Society (ILS)

Dona alla Free Software Foundation Europe (FSFE)

Promosso da

Col Supporto di

Stai partecipando alla **25ª edizione** del Linux Day! 🎉

🐧 **Sabato 25 Ottobre 2025** torna il **Linux Day**: la principale manifestazione italiana dedicata al software libero, la cultura aperta ed alla condivisione!

Il Linux Day nasce nel 2001 come appuntamento annuale per riunire le forze di tutte le persone attiviste nel movimento del **software libero**, dell'open source, ed in particolare di Linux. Proponiamo una rete di eventi decentralizzati in tutta Italia, organizzati autonomamente da gruppi di persone volontarie e appassionate. È il **più grande evento italiano** sul tema con migliaia di visitatori. Una tradizione da non perdere.

Puoi trovare talk, workshop, spazi per l'assistenza tecnica, gadget, dibattiti e dimostrazioni pratiche e potrai incontrare la community!

L'accesso al Linux Day è sempre libero e gratuito!



MARTA ANDREOLI

FREE SOFTWARE FOUNDATION EUROPE

FSFE ITALIAN COMMUNITY MEETING TRACK WORKSHOP

FSFE ITALIAN COMMUNITY MEETING (ICM) 2026

NOV 14TH | SEMINAR 4 | 14:00 - 16:00

Grazie!

24 Ottobre 2026 · Refund4Freedom.org

Contatti: segreteria@linux.it, https://t.me/refund4freedom